



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Πρεσβεία της Ελλάδος

Λισσαβώνα

Γραφείο Οικονομικών & Εμπορικών

Υποθέσεων

Λισσαβώνα, Ιούνιος 2018

Πορτογαλικός Τραπεζικός Τομέας/ Προσβασιμότητα από τους Πολίτες στο Τραπεζικό Δίκτυο.

Ως αποτέλεσμα της οικονομικής κρίσης, αλλά και της πολιτικής εξυγίανσης και αναδιάρθρωσης των πορτογαλικών τραπεζών, το δίκτυο των τραπεζικών υποκαταστημάτων, έχει συρρικνωθεί σημαντικά τα τελευταία έτη. Σημειώνεται ότι μόνο την περσινή χρονιά διακόπηκε η λειτουργία 300 υποκαταστημάτων από τις 5 μεγαλύτερες τράπεζες της χώρας. Συγκεκριμένα έπαυσαν να λειτουργούν 129 υποκαταστήματα της Caixa Geral de Depositos, της μεγαλύτερης - πρώην κρατικής- τράπεζας της χώρας, 111 από τη BPI, 67 από τη Santander Totta, 58 από τη Novo Banco και 29 από τη BCP (Banco Comercial Português). Σύμφωνα με δηλώσεις των προέδρων των τραπεζικών ιδρυμάτων, η αναδιάρθρωση θα συνεχιστεί με περαιτέρω κλείσιμο καταστημάτων και μείωση του προσωπικού, ώστε να μειωθεί περαιτέρω το λειτουργικό κόστος των τραπεζών.

Εκτός από τη μείωση του δικτύου των καταστημάτων, οι τράπεζες έχουν προβεί και σε σημαντική μείωση του αριθμού των εργαζομένων, και σε αντικατάσταση των υπαλλήλων τους από νεώτερους που μισθοδοτούνται με χαμηλότερες απολαβές, και προσλαμβάνονται με ευέλικτες μορφές απασχόλησης. Από το 2016 έχει περιορισθεί το προσωπικό του κλάδου κατά 4.200 θέσεις εργασίας.

Παράλληλα, πολλές ξένες τράπεζες - BNP Paribas, Natixis, DeutscheBank - επιθυμούν την πρόσληψη προσωπικού στην Πορτογαλία λόγω του χαμηλού μισθολογικού κόστους.

Οι περισσότερες πορτογαλικές τράπεζες εφαρμόζουν επιθετικά μέτρα για τη μείωση του λειτουργικού κόστους ή/και την αναδιάρθρωση των δομών τους, ενώ συγχρόνως αυξάνεται η ψηφιοποίηση των τραπεζικών υπηρεσιών τους ως αντιστάθμισμα του περιορισμού του δικτύου των τραπεζικών υποκαταστημάτων τους.

Η ψηφιοποίηση των τραπεζικών εργασιών υλοποιείται μέσω του πορτογαλικού διατραπεζικού δικτύου αυτόματων ταμειακών μηχανών (Multibanco) το οποίο υποστηρίζει όλες τις τραπεζικές υπηρεσίες, δωρεάν και χωρίς ουδεμία προμήθεια. Η επιτυχία της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι τέτοια, ώστε σήμερα να υπάρχουν περισσότερα από 13 χιλ. τερματικά σε όλη την χώρα, που αποτελεί την υψηλότερη

πυκνότητα αυτόματων ταμειακών μηχανών ανά κάτοικο στην Ευρώπη. Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας υπάρχει η δυνατότητα ασφαλούς και αξιόπιστης ηλεκτρονικής πληρωμής, σχεδόν οποιασδήποτε υπηρεσίας στην χώρα, καθ'όλη την διάρκεια του 24ώρου. Η πληρωμή γίνεται απευθείας από τον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη, ενώ συγχρόνως τα δεδομένα του προστατεύονται και ο πωλητής λαμβάνει ειδοποιήσεις πληρωμών σε πραγματικό χρόνο.

Υπενθυμίζεται ότι, παρά την βελτίωση της κεφαλαιακής επάρκειας των πορτογαλικών τραπεζών και την ενίσχυση της θωράκισής τους έναντι εξωτερικών κρίσεων, το πορτογαλικό χρηματοοικονομικό σύστημα παραμένει ευάλωτο, λόγω χαμηλής ρευστότητας, χαμηλής ποιότητας στοιχείων ενεργητικού των τραπεζών, χαμηλών περιθωρίων κέρδους, συσσωρευμένων μη εξυπηρετούμενων δανείων.