



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ Ο.Ε.Υ. ΜΑΔΡΙΤΗΣ**

Μαδρίτη, 2 Φεβρουαρίου 2018

**Ο ιατρικός τουρισμός στην Ευρώπη, στον απόηχο της έκθεσης Fitur Salud
2018 (Μαδρίτη, 17-21.01.2018).**

Στο πλαίσιο της έκθεσης Fitur για τον τουρισμό διοργανώθηκε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά η Fitur Salud, η οποία αφορά ειδικότερα τον ιατρικό τουρισμό και τις νέες ευκαιρίες που δημιουργούνται από αυτόν τον τομέα. Ένας κύκλος συζητήσεων και ομιλιών με επαγγελματίες του κλάδου που έλαβε χώρα παράλληλα με την κλαδική έκθεση, υπογραμμίζουν την αυξανόμενη ισχύ αυτού του χώρου στα επόμενα χρόνια.

Πιο αναλυτικά, σε πάνελ που οργανώθηκε στο ανωτέρω πλαίσιο, αναλύθηκαν οι τάσεις του ιατρικού τουρισμού στην Ευρώπη και πιο συγκεκριμένα παρουσιάστηκαν οι περιπτώσεις των κρατών της Γερμανίας, της Γαλλίας, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Σουηδίας. Ο σκοπός των ομιλιών ήταν η παρουσίαση στις ισπανικές εταιρίες των παροχών υπηρεσιών του κλάδου και των επιπέδων ικανοποίησης των προσδοκιών των Ευρωπαίων ασθενών.

Μάλιστα, το 2016 η Ισπανία ήταν η πέμπτη ευρωπαϊκή χώρα στις προτιμήσεις των πολιτών της Ένωσης για ιατρικές θεραπείες. Πιο συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των Γερμανών πολιτών επιλέγουν χώρες όπως η Πολωνία, η Τσεχική Δημοκρατία και η Τουρκία για οδοντιατρικές θεραπείες και αισθητικές επεμβάσεις. Τα βασικότερα κριτήρια για αυτήν την επιλογή είναι η απόσταση του προορισμού, και κυρίως το κόστος των θεραπειών, καθώς μπορούν εξοικονομήσουν σχεδόν 50% σε σύγκριση με το κόστος στην Γερμανία.

Σε αυτές τις προτεραιότητες πρέπει να προστεθεί και η εμπιστοσύνη, για την οποία ο ρόλος των εταιριών παροχής υπηρεσιών, όπως η γερμανική Medical Fly, είναι ζωτικής σημασίας, ώστε να μπορούν να φέρουν σε επαφή τον πελάτη και την κλινική με αποτελεσματικότητα. Επίσης επισημάνθηκε ότι στην περίπτωση των Γερμανών πολιτών, ορισμένοι επιλέγουν κράτη αρκετά μακριά από τη χώρα τους, όπως η Ισπανία, στα οποία απολαμβάνουν, επιπροσθέτως, καλύτερες τουριστικές προσφορές, καλό κλίμα και ασφάλεια. Είναι, επίσης, σημαντικό να σημειωθεί πως άνω του 55% των Γερμανών πολιτών εμφανίζονται θετικοί σε υποβολή τους σε θεραπεία σε μια άλλη χώρα, παρά το γεγονός ότι δεν καλύπτεται από το εθνικό σύστημα υγείας τους, κάτι που μπορεί να δημιουργήσει μελλοντικά μια αγορά μεγάλου ενδιαφέροντος για την Ισπανία.

Στην περίπτωση της Γαλλίας, όπου το δημόσιο σύστημα υγείας ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών της χωρίς να τους υποχρεώνει σε μεγάλες λίστες αναμονής, δεν υπήρξαν, αρχικά, περιθώρια στη δημιουργία μιας αγοράς με μεγάλες δυνατότητες ανάπτυξης. Ωστόσο, το να καταφύγουν σε μια χώρα του εξωτερικού παραμένει μια επιλογή για τους Γάλλους, ιδιαίτερα για θεραπείες, οι οποίες δεν καλύπτονται από το δημόσιο φορέα και είναι λιγότερο δαπανηρές σε χώρες του εξωτερικού.

Αν και δεν ήταν δυνατόν να παρουσιαστούν επίσημα στοιχεία για τη διαφάνεια των εθνικών φορέων, εντούτοις παρουσιάστηκαν ορισμένα ενδιαφέροντα στοιχεία σχετικά με τις προτιμήσεις στους προορισμούς των Γάλλων ασθενών για οδοντιατρικά ζητήματα. Με σειρά προτίμησης τα κράτη αυτά είναι η Ουγγαρία, η Ισπανία και η Πορτογαλία ενώ για διαδικασίες εξωσωματικής γονιμοποίησης, πρώτη είναι η Ισπανία. Στον τομέα της πλαστικής χειρουργικής οι πρώτες σε προτιμήσεις χώρες είναι το Μαρόκο και η Τυνησία καθώς και οι χώρες της ανατολικής Ευρώπης. Η Τουρκία βρίσκεται στην κορυφή της κατηγορίας για την εμφύτευση στο τριχωτό της κεφαλής. Τέλος, έγιναν αναφορές στο υψηλό χρέος του γαλλικού συστήματος υγείας, το οποίο ενδεχομένως θα μπορούσε μελλοντικά να οδηγήσει στην αύξηση των ασθενών που επιλέγουν κράτη του εξωτερικού για τις θεραπείες τους.

Εξετάζοντας την περίπτωση του Ηνωμένου Βασιλείου, πρέπει να ληφθεί υπ' όψη ότι το 70% του βρετανικού προϋπολογισμού διατίθεται για την υγεία. Όπως και στην περίπτωση της Γαλλίας, λόγω της πολύ καλής ποιότητας του συστήματος υγείας, το 2016, μόνο 55.000 βρετανοί ασθενείς κατέφυγαν σε κάποια χώρα του εξωτερικού για ιατρικό λόγο, ποσοστό που αυξήθηκε σε 70.000 το περασμένο έτος. Ωστόσο, το δημόσιο σύστημα και στο Η.Β. πιθανόν δεν θα παραμείνει ως έχει, καθώς ήδη συζητούνται ορισμένες αλλαγές, για τις οποίες απαιτείται η ανάμειξη του ιδιωτικού τομέα.

Ο κύκλος ομιλιών στην Fitur Salud έκλεισε με την παρουσίαση του εθνικού συστήματος υγείας της Σουηδίας, το οποίο είναι δωρεάν, συμπεριλαμβανομένων και των φαρμάκων, γεγονός που σχεδόν αποκλείει την πιθανότητα οι Σουηδοί πολίτες να καταφύγουν εκτός της χώρας τους για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών. Εντούτοις, η Σουηδική εταιρεία Health&Care, η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της μακροχρόνιας αποκατάστασης ασθενών, αναφέρθηκε στις δυνατότητες ανάπτυξης του κλάδου στην αγορά της Σουηδίας. Κύριο μέλημα της εταιρίας είναι να προσφέρει ένα ευχάριστο περιβάλλον για την αποκατάσταση του ασθενή, με καλό κλίμα, όπως η Ισπανία. Η εταιρία αναζητεί κέντρα στην Ισπανία, σχετικά με το αντικείμενο της με σκοπό να φιλοξενηθούν οι Σουηδοί ασθενείς και να λαμβάνουν ιατρική φροντίδα από σκανδιναβικό προσωπικό (γιατροί, φυσιοθεραπευτές, κοκ).